

REGULAMIN HOSTELU NA TERENIE CAMPINGU MOLO SURF SPOT JASTARNIA



1. Niniejszy Regulamin dotyczy usług noclegowych w przyczepach kempingowych oraz domkach holenderskich (obiekty noclegowe) na terenie Campingu Molo Surf SPOT, dalej Camping, prowadzonego w Jastarni ul. Rybacka 33, 84-140 Jastarnia przez Molo Surf Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chełmska 21/530, 00-724 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000382412, sąd rejestrowy, w których przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wysokość kapitału zakładowego: 225 000,00 zł, NIP 7282771202, REGON 101063436 dalej zwaną Molo Surf.
2. Klienci korzystający z usług noclegowych w obiektach noclegowych mają prawo do przebywania oraz korzystania z wszelkich udogodnień znajdujących się na Campingu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. W ofercie Hostelul znajdują się domki holenderskie oraz przyczepy kempingowe w kilku standardach. Informacje w zakresie wielkości domków i przyczep, układu łóżek, wyposażenia, dostępności w wybranych terminach jak również szczegółowa aktualna oferta dostępne są na stronie internetowej: www.molosurf.com, a także udzielane e-mailowo i telefonicznie.
4. Rezerwacja noclegów jest możliwa przez formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej: www.molosurf.com/przyczepy. Rezerwacji można dokonać również e-mailowo pod adresem: biuro@molosurf.com, telefonicznie pod nr: +48 505 151 105 lub osobiście w Recepcji Campingu oraz na portalu www.booking.com.
5. Gwarancją potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie w terminie 48 godzin od rezerwacji, o której mowa w pkt 4 niniejszego Regulaminu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całości skalkulowanej kwoty za nocleg na wskazany poniżej rachunek bankowy Molo Surf:

Molo Surf Sp. z o.o.
ul.Chełmska21/530
00-724 Warszawa
ING Bank Śląski rachunek PLN nr: 37 1050 1025 1000 0024 3801 0130
Tytuł: **Imię i nazwisko, nr przyczepy/ domku, pobyt w dniach**
6. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej w podanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji noclegu.
7. Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana przez wiadomość wysłaną za pośrednictwem poczty e-mailowej na adres: biuro@molosurf.com lub poprzez zgłoszenie bezpośrednio w Recepcji Campingu.
8. W przypadku rezygnacji zwrot kwoty opłaty rezerwacyjnej zależy od ilości dni pozostałych do dnia rozpoczęcia korzystania z usługi noclegowej zgodnie z poniższymi zasadami:
 - zwrot opłaty rezerwacyjnej w całości, jeżeli w dacie dokonania rezygnacji do rozpoczęcia zarezerwowanego noclegu pozostało 15 dni lub więcej,
 - brak zwrotu opłaty rezerwacyjnej ani w całości, ani w części, jeżeli w dacie dokonania rezygnacji do rozpoczęcia zarezerwowanego noclegu pozostało mniej niż 15 dni.

W przypadku podstaw do uzyskania zwrotu opłaty rezerwacyjnej, jej zwrot dokonany zostanie na rachunek bankowy wskazany przez Klienta rezygnującego z rezerwacji, w terminie 7 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezygnacji.

9. Doba objęta usługą noclegową rozpoczyna się o godzinie 17.00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10.00 w dniu wyjazdu.
10. Zameldowanie w dniu przyjazdu odbywa się w Recepcji Campingu po rozliczeniu zarezerwowanego noclegu. Recepcja Campingu czynna jest codziennie w godz. 09:00 – 19:00.
11. Rozliczenie usługi noclegowej odbywa się w oparciu o Cennik Usług Noclegowych dostępny w Recepcji Campingu jak również na stronie internetowej: www.molosurf.com, na warunkach dokonanej uprzednio rezerwacji.
12. W dniu przyjazdu w Recepcji Campingu pobierana jest również kaucja na zabezpieczenie naprawienia szkody w postaci wszelkich mogących wystąpić uszkodzeń/kradzieży w obiektach noclegowych za które zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa odpowiada Klient, jak również za naruszenie zakazu palenia określonego w pkt 17 Regulaminu. Klient zostaje poinformowany o wysokości należnej kaucji w momencie potwierdzenia rezerwacji noclegu. Szczegółowe zasady dotyczące kaucji określone są w Umowie o Świadczenie Usług Noclegowych. Kaucja pobierana jest w formie gotówkowej lub poprzez preautoryzację kwoty kaucji na karcie kredytowej, przy czym Klient wyraża w związku z tym zgodę i upoważnia jednocześnie Molo Surf do czynności pobrania środków pieniężnych z karty kredytowej Klienta. Kaucja pobrana w formie gotówkowej zwracana jest w dniu wyjazdu po uprzednim przekazaniu obiektu noclegowego przez Klienta w obecności pracownika Campingu, natomiast kaucja objęta preautoryzacją zwracana jest niezwłocznie po tym terminie z uwzględnieniem okresu trwania niezbędnych operacji bankowych.
13. Klient zobowiązany jest do pozostawienia przyczepy/domku w stanie względnego porządku tj. zamiecie przyczepy/przedsionka, wyrzucenie śmieci, umycie naczyń. W przypadku niezastania przy odbiorze przez pracownika recepcji obiektu w wyżej wymienionym stanie klientowi zostają potrącona z kaucji kwota 100 zł na poczet serwisu sprzątającego.
14. Zameldowanie następuje w godzinach 17.00 – 20.00. Późniejszy przyjazd i zameldowanie możliwe jest jedynie po wcześniejszych uzgodnieniach telefonicznych lub e-mailowych z Recepcją Campingu.
15. Wydanie i odbiór obiektu noclegowego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzającego jego stan techniczny oraz elementy jego wyposażenia. Zameldowanie oraz wydanie obiektu noclegowego do użytku połączone jest z krótkim szkoleniem z zasad bezpiecznego ich użytkowania przeprowadzonego przez pracownika Molo Surf. W przypadku późnego przyjazdu podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego oraz szkolenie z zasad użytkowania odbywa się w dniu następnym w godzinach 09:00-12:00.
16. Obiekt noclegowy zostaje wydany Klientowi kompletnie wyposażony oraz posprzątany po zameldowaniu. Wszelkie uwagi do stanu wydanego obiektu należy zgłaszać bezpośrednio podczas jego wydania i odbioru.
17. W ramach usług noclegowych Klient otrzymuje bezpłatny dostęp do prądu, wody, sanitariatów oraz zlewozmywaków zlokalizowanych w dwóch strefach sanitarnych na terenie Campingu. Parking jednego samochodu jest bezpłatny, natomiast opłata parkingowa dla każdego kolejnego samochodu to koszt 40zł za każdą dobę.
18. W obiektach noclegowych tj. w domkach, w przyczepach jak również w przedsionkach zabronione jest palenie tytoniu i innych substancji. W przypadku naruszenia zakazu palenia Molo Surf jest uprawniony do obciążenia Klienta obiektu noclegowego karą umowną w wysokości 400 zł za każde naruszenie tego zakazu, niezależnie od ewentualnych innych sankcji przewidzianych prawem. Jeżeli szkoda powstała w związku z naruszeniem przez Klienta zakazu palenia, przenosi wartość zastrzeżonej kary umownej, Molo Surf może dochodzić odszkodowania w pełnej wysokości szkody.

19. Na terenie Campingu znajduje za dodatkowo płatna pralnia z dostępem do pralek i suszarek.
20. Na Campingu można korzystać bezpłatnie z urządzeń crossfit na wolnym powietrzu, placu zabaw, trampoliny oraz boiska. Inne atrakcje znajdujące się na terenie Campingu są dodatkowo płatne. Szczegółowy Cennik Usług Dodatkowych znajduje się w Recepcji Campingu.
21. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców/opiekunów prawnych, ewentualnie innych osób dorosłych, które są za nie bezpośrednio odpowiedzialne. Korzystanie przez dzieci ze sprzętu sportowego, placu zabaw, innych usług i atrakcji na terenie Campingu musi odbywać się wyłącznie w obecności powyżej wskazanych nadzorujących ich osób dorosłych.
22. Na terenie Campingu znajdują się dwa punkty ze zlewozmywakami naczyń oraz dwie ogólnodostępne strefy sanitariatów. Dostępne w ofercie noclegowej domki holenderskie wyposażone są w prysznice i toalety a przyczepy kempingowe wyposażone są w toalety chemiczne z wymiennymi zbiornikami. Serwis toalety chemicznej przeprowadzany jest na życzenie klienta, codziennie w godz. 9-19. Chęć skorzystania z takiego serwisu należy zgłosić w Recepcji kempingu. Serwis nie jest obciążony dodatkową opłatą.
23. W przypadku posiadania samochodu, w ramach usługi noclegowej Klient przy zameldowaniu otrzymuje również kartę wjazdową z numerem pojazdu i okresem pobytu. Karta wjazdowa powinna być umieszczona w pojeździe w widocznym miejscu, za przednią szybą samochodu przez cały okres pobytu na Campingu. Samochody, motocykle i przyczepy podłodziowe należy pozostawić w wyznaczonych miejscach parkingowych na terenie Campingu. Zabrania się pozostawiania wszelkich pojazdów na parcelach kempingowych przeznaczonych do wynajmu.
24. Na Półwyspie Helskim często odnotowuje się bardzo silne wiatry i ulewne deszcze powodujące okresowe braki prądu, czy też uszkodzenia przedsięwzięcia uniemożliwiający ich dalszą eksploatację. Sytuacje takie traktowane są jako działanie siły wyższej i nie mogą być podstawą do rezygnacji z usługi noclegowej i dochodzenia zwrotu kosztów. W przypadku braku prądu lub prądu przez okres dłuższy niż 12 godzin spowodowane przez powyższe przyczyny Molo Surf może stosownie do okoliczności rozważyć udzielenie Klientowi rabatu.
25. Na terenie Campingu obowiązuje cisza nocna od godz. 23:00 do godz. 07:00 następnego dnia. Niezależnie od czasu ciszy nocnej, na terenie całego Campingu obowiązuje zakaz puszczenia głośnej muzyki, która przeszkadza gościom sąsiednich parceli, jak również zakaz hałaśliwego zachowania. Wszelkie zakłócenia związane z naruszeniem powyższych zapisów prosimy zgłaszać pod numerem telefonu: +48 505 151 105. W przypadku konieczności interwencji zewnętrznej firmy ochroniarskiej Klient zostanie obciążony kwotą w wysokości 500 zł.
26. Z uwagi na zaplanowane przez Molo Surf wydarzenia muzyczne zastrzegamy w tych dniach możliwość zwiększonego poziomu hałasu do późnych godzin nocnych na terenie bezpośrednio przylegającym do znajdującego się na plaży Campingu Beach Baru.
27. Zarząd Molo Surf zastrzega sobie prawo do zakazania wstępu na teren Campingu osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających lub w stanie wskazującym na ich użycie, zachowujących się nieodpowiednio lub niestosownie, jak również prawo do nakazania niezwłocznego opuszczenia Campingu osobom naruszającym niniejszy Regulamin, przepisy prawa i zasady współżycia społecznego, w szczególności osobom zachowującym się nieodpowiednio, niestosownie lub agresywnie, przy czym w takiej sytuacji Molo Surf nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi dokonanej opłaty za nocleg. Opisane powyżej naruszenia i zachowania Klientów poddawane są ocenie pracownika Campingu w zakresie podstaw do prawa skorzystania przez Molo Surf z możliwości nakazania niezwłocznego opuszczenia Campingu.

28. Na terenie Campingu obowiązuje zakaz wodowania oraz wyciągania łodzi, skuterów wodnych, katamaranów oraz innych pojazdów wodnych.
29. Właściciele zwierząt zobowiązani są do sprzątnięcia po swoich pupilach, a także do zapewnienia im odpowiedniej opieki i nadzoru tak, aby nie zakłócały one spokoju innym wypoczywającym. Właściciele ponoszą ponadto odpowiedzialność za szkody na mieniu i osobach wyrządzone przez posiadane zwierzęta. Właściciele psów zobowiązani są do trzymania ich na smyczy, a w przypadku psów zachowujących się agresywnie w kagańcu. Zakazane jest również dokarmianie obcych kotów i psów znajdujących się na terenie Campingu, jak i wystawianie pożywienia dla zwierząt poza przyczepę czy przedsionek oraz zostawianie zwierzęcia bez opieki w przyczepie/przedsionku.
30. Klient zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności w zabezpieczaniu obiektu noclegowego, jego wyposażenia i urządzeń technicznych przed uszkodzeniem oraz kradzieżą (m.in. zamykanie okien). W przeciwnym razie Klient ponosi pełną odpowiedzialność za straty zaistniałe na skutek kradzieży w obiekcie noclegowym i jego wyposażenia w trakcie ich użytkowania. W sytuacji zagubienia kluczy od obiektu Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów wyrobienia takiego kompletu kluczy lub sfinansowania jego zakupu w przypadku braku możliwości dorobienia takich kluczy.
31. W obiekcie noclegowym może przebywać wyłącznie Klient i osoby przez niego zgłoszone w ramach rezerwacji.
32. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia w obiekcie noclegowym, w tym przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub winy osób przebywających w obiekcie noclegowym wbrew Regulaminowi, a także z winy osób odwiedzających Klienta oraz wyrządzone przez zwierzęta Klienta lub tych osób.
33. Klient zobowiązany jest do pokrycia pełnych kosztów związanych z uszkodzeniem obiektu noclegowego oraz jego wyposażenia powstałego w trakcie ich użytkowania.
34. Na terenie Campingu prowadzimy selektywną zbiórkę odpadów. Wobec powyższego Klient Campingu zobowiązany jest do segregowania wyrzucanych odpadów. W tym celu prosimy o korzystanie z kolorowych pojemników na śmieci rozmieszczonych wzdłuż dróg wewnętrznych, zgodnie z zamieszczonymi tam instrukcjami.
35. Przebywanie na terenie Campingu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
36. W trakcie wypoczynku na Campingu wszelkie prośby lub zastrzeżenia prosimy zgłaszać w Recepcji Campingu lub kierować bezpośrednio do pracowników Campingu.

Życzymy miłego wypoczynku
Akceptuję powyższy Regulamin

.....
(podpis Klienta)

Administratorem danych osobowych jest Molo Surf sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie. Jako Administrator przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera nasza Polityka Prywatności. Potwierdzam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki Prywatności. *

.....
(Podpis Klienta)

*** potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności jest konieczne dla skorzystania z usług kempingowych Molo Surf Sp. z o.o.**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie, za pomocą podanego adresu e-mail informacji handlowej i marketingowej w zakresie oferty usług Molo Surf Sp. z o.o., w szczególności dotyczącej okresowych rabatów i promocji noclegów i pakietów pobytowych.**

.....
(Podpis Klienta)

****Zgoda ta może być w każdej chwili cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, że prześlesz nam informację o cofnięciu zgody na nasz adres e-mail: biuro@molosurf.com.**