

REGULAMIN POBYTU NA TERENIE CAMPINGU MOLO SURF SPOT JASTARNIA

1. Niniejszy Regulamin określa zasady pobytu na Campingu Molo Surf SPOT Jastarnia, dalej Camping, dla wszystkich Klientów korzystających z usług kempingowych prowadzonych w Jastarni ul. Rybacka 33, 84-140 Jastarnia przez Molo Surf Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chełmska 21/530, 00-724 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000382412, sąd rejestrowy, w których przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wysokość kapitału zakładowego: 226.500,00 zł, NIP 7282771202, REGON 101063436 dalej zwaną Molo Surf.

2. W ofercie Campingu znajdują się parcele kempingowe w dwóch strefach kempingowych: A i B, zróżnicowane pod względem lokalizacji oraz ceny za pobyt na parceli kempingowej. Informacje w zakresie podziału stref kempingowych, w tym mapa Campingu, jak również aktualna oferta cenowa dostępne są na stronie internetowej: www.molosurf.com, w aplikacji mobilnej Molo Surf, udzielane e-mailowo (biuro@molosurf.com) i telefonicznie pod tel. +48 505-151-105, a także w Recepcji Campingu.

3. Szczegółowe warunki korzystania z pobytu całosezonowego na parceli kempingowej określa Regulamin Rezerwacji Całosezonowych na Campingu Molo Surf SPOT Jastarnia dostępny na życzenie Klienta.

4. Wysokość opłat dobowych za pobyt na parceli kempingowej reguluje 'Cennik Campingu – Opłaty Dobowe', który precyzuje ryczałtowe ceny miejsc kempingowych oraz maksymalne ilości osób wliczonych w cenę ryczałtową. Opłata dobową nie obejmuje opłaty za parkowanie samochodu Klienta na terenie Campingu, która jest naliczana dodatkowo. W sezonie wysokim nie gwarantujemy więcej niż jednego miejsca parkingowego dla każdej parceli kempingowej.

5. Rezerwacji pobytu dobowego na parceli kempingowej można dokonać e-mailowo pod adresem: biuro@molosurf.com, telefonicznie pod nr: +48 505-151-105 lub osobiście w Recepcji Campingu.

6. Gwarancją potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie w terminie 48 godzin od rezerwacji, o której mowa w pkt .4 niniejszego Regulaminu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całości skalkulowanej kwoty za rezerwowany nocleg na wskazany poniżej rachunek bankowy:

Molo Surf Sp. z o.o. ul. Chełmska 21/530, 00-724 Warszawa;

ING Bank Śląski rachunek PLN nr: 26 1050 1025 1000 0090 3120 9647

Tytuł: Imię i nazwisko, nr parceli / nr przyczepy/ nr domku, pobyt w dniach.

7. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej w podanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji pobytu.

8. Rezygnacja z rezerwacji może być dokonana poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem poczty e-mailowej na adres: biuro@molosurf.com lub poprzez zgłoszenie bezpośrednio w Recepcji Campingu. W przypadku rezygnacji zwrot kwoty opłaty rezerwacyjnej zależy od ilości dni pozostałych do dnia rozpoczęcia pobytu zgodnie z poniższymi zasadami:

- zwrot opłaty rezerwacyjnej w całości, jeżeli w dacie dokonania rezygnacji do rozpoczęcia pobytu pozostało 15 dni lub więcej - zwrot dokonany zostanie na rachunek bankowy wskazany przez Klienta rezygnującego z rezerwacji, w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia rezygnacji.

- brak zwrotu opłaty rezerwacyjnej ani w całości ani w części, jeżeli w dacie dokonania rezygnacji do rozpoczęcia pobytu pozostało mniej niż 15 dni.

9. Doba kempingowa trwa od godziny 17.00 w dniu przyjazdu do godziny 10.00 w dniu wyjazdu. Ewentualne wcześniejsze zakwaterowanie lub późniejsze wykwaterowanie jest możliwe jedynie po potwierdzeniu w Recepcji Campingu (tel.+48 505-151-105) lub mailowo z adresu biuro@molosurf.com, przy czym przedłużenie pobytu o czas dłuższy niż 2 godziny powoduje naliczenie opłaty za pobyt w wys. 50% stawki opłaty dobowej.



10. W dniu przyjazdu należy niezwłocznie udać się do Recepcji Campingu w celu zameldowania i rozliczenia zarezerwowanego pobytu. Recepcja czynna jest codziennie w godz. od 08:00 do 22:00. Obsługa przyjazdu i zakwaterowania po godzinach pracy Recepcji Campingu jest możliwa jedynie po wcześniejszym potwierdzeniu w Recepcji Campingu (tel. +48 505-151-105) lub mailowo z adresu biuro@molosurf.com.

11. Rozstawienie przyczepy lub kampera odbywa się wyłącznie w miejscach wskazanych przez pracowników Recepcji Campingu.

12. W dniu zameldowania Klient zobowiązany jest zgłosić pobyt dodatkowych osób na parceli, powyżej maksymalnej ilości miejsc noclegowych w przyczepie, kamperze oraz dokonać opłaty za pobyt tych osób w oparciu o aktualny 'Cennik Campingu – Opłaty Dobowe'.

13. W przypadku posiadania samochodu, opłata dzienna za parking na terenie Campingu pobierana jest dodatkowo. Klient przy zameldowaniu otrzymuje kartę wjazdową z numerem rejestracyjnym pojazdu, okresem pobytu i nr zajmowanej parceli. Karta wjazdowa powinna być umieszczona w pojeździe w widocznym miejscu, za przednią szybą samochodu, przez cały okres pobytu na Campingu. Samochody, motory i przyczepy podłodziowe należy pozostawić w specjalnie wyznaczonych miejscach parkingowych na terenie Campingu. Zabrania się pozostawiania samochodów na parcelach kempingowych przeznaczonych do wynajmu.

14. Na terenie Campingu obowiązuje ograniczenie prędkości maksymalnej do 5 km/h na wszystkich drogach wewnętrznych. Wszystkie drogi wewnętrzne są drogami prywatnymi, na których zgodnie z niniejszym Regulaminem, obowiązują przepisy ustawy z dnia 20.06.1997r. Prawo o ruchu drogowym.

15. Przed zakończeniem pobytu, Klient zobowiązany jest poinformować o swoim wyjeździe w Recepcji Campingu oraz dokonać zwrotu karty wjazdowej pojazdu. Przed opuszczeniem parceli Klient jest również zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w stanie nie pogorszonym miejsce, na którym przebywał.

16. Camping prowadzi selektywną zbiórkę odpadów. Klienci Campingu i ich goście zobowiązani są do segregowania odpadów i korzystania z kolorowych pojemników na odpady segregowane i mieszane zgodnie z zamieszczonymi tam instrukcjami.

17. Każdy Klient zobowiązany jest ponadto do bieżącego utrzymania porządku na parceli kempingowej, na której przebywa. Każda przyczepa lub kamper rozstawiony na parceli kempingowej zobowiązany jest korzystać z własnego zbiornika na nieczystości (szarą wodę) oraz toalet chemicznych i używać odpowiednich środków biodegradowalnych zgodnie z wymogami sanitarnymi.

18. W ramach opłaty dobowej Klient otrzymuje dostęp do wody, sanitariatów i zlewozmywaków oraz zrzutu nieczystości zlokalizowanych w dwóch strefach sanitarnych na terenie Campingu.

19. Na terenie Campingu znajduje się dodatkowo płatna pralnia wraz z dostępnymi pralkami i suszarkami. Zapisy i płatność za skorzystanie z pralni/ suszarni dokonywane są w Recepcji Campingu lub bezpośrednio w oparciu o zamontowany automatyczny system opłat.

20. Klienci Campingu mogą korzystać bezpłatnie z urządzeń sportowych i placu zabaw na wolnym powietrzu. Bezpłatne są również animacje dla najmłodszych. Inne atrakcje znajdujące się na terenie Campingu takie jak: kort tenisowy, tor deskorolkowy oraz wszelkie inne zajęcia z instruktorem są dodatkowo płatne. Szczegółowy Cennik Usług Dodatkowych znajduje się w Recepcji Campingu.

21. Na terenie Campingu obowiązuje cisza nocna od godz. 23:00 do godz. 07:00 rano następnego dnia. Niezależnie od czasu ciszy nocnej, na terenie Campingu obowiązuje zakaz puszczania głośnej muzyki, która przeszkadza gościom sąsiednich parceli, jak również zakaz hałaśliwego zachowania. Wszelkie zakłócenia związane z naruszeniem powyższych zapisów prosimy zgłaszać pod numerem telefonu: +48 505-151-105. W przypadku konieczności interwencji zewnętrznej firmy ochroniarskiej Klient zostanie obciążony kwotą w wysokości 500 zł brutto.



22. Z uwagi na zaplanowane przez Molo Surf weekendowe wydarzenia muzyczne Camping zastrzega w tych dniach możliwość zwiększonego poziomu hałasu do późnych godzin nocnych na terenie bezpośrednio przylegającym do Molo Beach Baru znajdującego się na plaży. Każdorazowo o tych wydarzeniach Klienci będą informowani za pomocą social mediów lub aplikacji mobilnej Molo Surf.

23. Molo Surf zastrzega sobie prawo do zakazania wstępu na teren Campingu osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających lub w stanie wskazującym na ich użycie zachowujących się nieodpowiednio lub niestosowanie, jak również prawo do nakazania niezwłocznego opuszczenia Campingu osobom naruszającym niniejszy Regulamin, przepisy prawa i zasady współżycia społecznego, w szczególności osobom zachowującym się nieodpowiednio, niestosowanie lub agresywnie, przy czym w takiej sytuacji Molo Surf nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi dokonanej opłaty za pobyt. Opisane powyżej naruszenia i zachowania Klientów poddawane są ocenie pracownika Campingu w zakresie podstaw do prawa skorzystania przez Molo Surf z możliwości nakazania niezwłocznego opuszczenia Campingu.

24. Na terenie Campingu obowiązuje zakaz wodowania oraz wyciągania łodzi, skuterów wodnych, katamaranów oraz innych obiektów wodnych. Parkowanie łodzi i skuterów wodnych możliwe jest jedynie w wyznaczonym miejscu przystani wodnej. Wypływanie i wpływanie do przystani określa Regulamin Przystani Wodnej dostępny w sezonie letnim w Recepcji Campingu. Klientów obowiązuje zakaz pływania łodziami i skuterkami wodnymi w strefie 100 metrów od nabrzeża, zarezerwowanej do szkoleń windsurfingu i kitesurfingu.

25. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców/opiekunów prawnych, ewentualnie innych osób dorosłych, które są za nie bezpośrednio odpowiedzialne. Korzystanie przez dzieci ze sprzętu sportowego, placu zabaw oraz innych usług i atrakcji na terenie Campingu musi odbywać się wyłącznie w obecności powyżej wskazanych nadzorujących je osób dorosłych.

26. Właściciele zwierząt zobowiązani są do sprzątnięcia po swoich zwierzętach, a także do zapewnienia im odpowiedniej opieki i nadzoru tak, aby nie zakłócały spokoju innym wypoczywającym. Właściciele psów zobowiązani są do trzymania ich na smyczy, a w przypadku psów zachowujących się agresywnie - w kagańcu. Właściciele ponoszą ponadto odpowiedzialność za szkody na mieniu i osobach wyrządzone przez posiadane zwierzęta. Zakazane jest również dokarmianie obcych zwierząt znajdujących się na terenie Campingu, jak również wystawianie pożywienia poza przyczepę czy przedsiónek.

27. Klient przebywający na terenie Campingu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych oraz pojazdów znajdujących się na terenie Campingu powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających, a także za szkody wyrządzone przez zwierzęta Klienta i tych osób.

28. W trakcie pobytu na Campingu wszelkie prośby i zastrzeżenia prosimy zgłaszać za pośrednictwem aplikacji mobilnej Molo Surf, osobiście w Recepcji Campingu, mailowo na adres biuro@molosurf.com lub telefonicznie pod nr +48 505-151-105.

29. Przebywanie na terenie Campingu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

Życzymy miłego wypoczynku! Zarząd Molo Surf Sp. z o.o.

Akceptuję powyższy Regulamin

.....

(podpis Klienta)



Polityka Prywatności

Administratorem danych osobowych jest Molo Surf sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie. Jako Administrator przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) – szczegółowe informacje w tym zakresie zawiera nasza Polityka Prywatności.

Potwierdzam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki Prywatności*

..... (podpis Klienta)

* potwierdzenie zapoznania się z Polityką Prywatności jest konieczne dla skorzystania z usług kempingowych Molo Surf Sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie, za pomocą podanego adresu e-mail informacji handlowej i marketingowej w zakresie oferty usług Molo Surf Sp. z o.o., w szczególności dotyczącej okresowych rabatów i promocji noclegów i pakietów pobytowych.**

..... (Podpis Klienta)

**Zgoda ta może być w każdej chwili cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem, że przesyłam informację o cofnięciu zgody na nasz adres e-mail: biuro@molosurf.com.



